

Responsable service communication et
rédaction journal : Florence Malardel
graphisme : Effervescence
www.effervescence-adv.com
impression : 2000ex
Trimestriel, automne 2009
dépot légal en cours.
Nous attendons vos réactions :
f.malardel@obilog.fr
Pour se désinscrire :
f.malardel@obilog.fr

I ♥
Obilog

Sommaire

PORTRAIT

Bienvenue à Richard Terki !

ÉVÈNEMENT

Retour du salon Progiciels 2009

DÉMARCHE QUALITÉ

Rester à l'écoute...

RETOUR D'EXPÉRIENCE

L'auto-contrôle piloté à distance

TÉMOIGNAGE

Zoom sur IMEPSA

WEB

Nouveau site Internet



Poursuivons les investissements

L'activité 2008 / 2009 a été chahutée mais reste en terme de chiffre d'affaires et de résultats assez proche de celle de l'année précédente avec un léger recul de 4% du CA.

Les activités de formation et de conseil ont été importantes, et malgré le climat d'incertitude actuel, de nouvelles références nous ont fait confiance et ont permis de poursuivre nos investissements : après la création d'une agence strasbourgeoise l'année dernière, c'est à Toulouse qu'une nouvelle agence va voir le jour très prochainement. Parallèlement, le recrutement d'un responsable qualité devrait nous permettre de continuer d'être à l'écoute et de répondre aux attentes de nos Clients. Nous vous en parlons plus longuement dans ce numéro.

Par ailleurs, compte tenu de difficultés rencontrées par certains de nos Clients, nous avons essayé, ensemble, de trouver des solutions financières pour qu'ils puissent traverser l'orage actuel : nous sommes associés à la vie de nos clients, il nous faut être solidaires en phase de développement mais aussi en phase de crise ! Ce message a été entendu par nos partenaires utilisateurs, et nous percevons quelques signes encourageants !

Henry Romagny

Richard Terki, à la conquête du sud ouest...



Afin de renforcer notre présence sur le territoire du sud ouest, nous vous annonçons l'ouverture d'une agence qui est basée à Toulouse. Présent, dans cette région immense si riche et si dynamique dans les secteurs aéronautique, spatial, tant militaire que civil, nous avons souhaité consolider notre présence en ayant un relais humain, technique et commercial de grande expérience.



Richard est vraiment un pur produit régional, ingénieur système de formation il a opté très rapidement pour le travail de terrain en portant et commercialisant des offres de gestions (SAGE-SAP-DIVALTO-NAVISON-ADONIX, etc) auprès des PME et grand comptes de la grande région du sud ouest. Sa compétence réseau et infrastructure lui permet d'avoir une approche complète face à un projet de mise en place d'une solution de gestion.

Son dynamisme, sa passion et sa pratique du sport de compétition (rugby-golf), sa connaissance du tissu économique en font un interlocuteur attentif et passionné.

Pour finir, une citation de notre nouvelle recrue : «*je privilégie la proximité, je pense que chaque entreprise est un patrimoine qui doit se transmettre en conséquence, il faut la doter d'un bon outil de gestion qui pérennisera son développement, qui la rendra plus forte et plus compétitive*»

R.T.

PROGICIELS 2009 a marqué la première étape de notre projet MES !

Comme tous les ans, **OBILOG** et **QUASAR Solutions** ont participé une nouvelle fois à **PROGICIELS 2009** le 1er octobre dernier. Deux spécificités cette année : le salon s'est déroulé sur une journée et la fin de l'événement marquait les premiers pas du projet MES auquel nous participons.



Comme l'année dernière, **PROGICIELS 2009** était en fait 3 salons en un : **PROGICIELS (ERP)**, **PROGICAD (Usine numérique)** et **PROGISTIC (MES SUPPLY CHAIN)**. C'était 12 heures chrono avec un concentré d'informations : pour cette 13ème édition, 250 éditeurs étaient représentés. Des conférences et ateliers ont émaillé la journée. L'une d'entre elles était un formidable remède anti-crise : la conférence d'Hervé Goujeon intitulée «*les chemins de la réussite*». Cela nous a donné du rythme au démontage des stands...

En fin de journée, un événement également important pour nous : la signature du consortium **MES cluster Edit** a eu lieu en présence des élus. Rappelons que ce projet **MES** est orchestré par **Thésame** et qu'il regroupe 7 éditeurs et

deux laboratoires de recherche. **QUASAR Solutions** fait partie des sept éditeurs. Tout au long du salon, un stand était réservé à ce projet de **MES** à la carte. Une démonstration était présentée avec une maquette réalisée en briques de construction. Le visiteur pouvait commander une voiture et suivre l'évolution de la fabrication en temps réel avec toutes les étapes du processus. Une représentation ludique d'un sujet complexe !

F.M.





Prêter une oreille attentive, c'est un bon début...

OBILOG et **QUASAR Solutions** ont toujours cherché à être à l'écoute de leurs clients. Au delà des actions déjà réalisées (contacts fréquents, présence sur les salons, club utilisateur, journées thématiques), l'entreprise a souhaité aller plus loin.

En effet, toute suite logicielle est loin d'être parfaitement exploitée. Pour exemple nous savons que nous sommes tous loin d'utiliser au mieux les différents outils bureautiques. Dans la période difficile actuelle, il a semblé encore plus nécessaire d'effectuer un point complet ; de mieux identifier les gisements de progrès. Une démarche tout à fait originale a vu le jour pour permettre aux clients intéressés d'améliorer la maîtrise de leurs outils et de leur démarche Qualité. La société CFPMI, partenaire indépendant de **OBILOG** et **QUASAR Solutions**, a été retenue pour réaliser cette action auprès des clients.

Un premier entretien d'environ deux heures, réalisé chez les clients, a permis d'identifier le flux physique, les outils mis en place. En décrivant le fonctionnement de l'entreprise au niveau opérationnel, tactique et stratégique, la démarche Qualité est apparue. Ces échanges font l'objet d'un compte-rendu et d'une autoévaluation. Ainsi, les clients ont consolidé leur connaissance des points de progrès internes.

Une communication sincère a mis en valeur les points forts et axes de progrès pour les sociétés. Au global, la collaboration est renforcée, et ce n'est que le début...

Si vous êtes intéressés par cette action et si vous désirez en profiter à votre tour, faites vous connaître.

CFPMI - Jacky Lassalle - 639, Rte de Vernod - 74330 Poisy
04 50 08 19 87 / 06 80 07 21 54 - jacky.lassalle@gmail.com



Zoom sur « IMEPSA »

IMEPSA, filiale du groupe des "Chaux de Saint Astier" holding familiale, a été créée en 1983 pour répondre aux besoins du secteur industriel de la plasturgie et plus particulièrement pour la fabrication de composants en matière plastique pour le bâtiment, la haute technologie (électronique, électricité, automobile,...) et l'alimentaire.



La société IMEPSA est implantée à Montrem (24) à quelques kilomètres de Périgueux, région connue et reconnue par les gourmets pour son foie gras et ses truffes. M. Laurent STIPAL est à la barre de l'entreprise qui compte un effectif d'environ 75 personnes et qui réalise un chiffre d'affaires approchant les 15 M€ pour un total de 300 millions de pièces. Les dirigeants de l'entreprise ont souhaité donner un nouvel élan à l'entreprise pour l'accompagner dans son développement en la dotant d'un système d'information novateur et structurant : PROCOST PME.

PROCOST PME a été retenu pour ses qualités fonctionnelles intégrées, sa simplicité d'utilisation et son approche très structurante des différents services de l'entreprise à l'utilisation de procédures communes et uniques.

D.B.



Retour d'expérience : l'auto contrôle "pilote" à distance

Nous avons jugé intéressant de partager ce sujet technique avec vous, utilisateurs des produits **OBILOG**, même si cette expérience est vécue par **QUASAR Solutions**.

Tout a commencé avec Ratier Figeac, filiale de l'américain Hamilton Sunstrand. L'industriel du secteur aéronautique, mécontent de son prédécedant système de contrôle, s'est équipé il y a quelques temps du contrôle qualité d'OPSIO, devenu **QUASAR Solutions**. Très vite, une grande partie de la production a été sous contrôle grâce à une multitude de caractéristiques rentrées dans le système. Un gain est apparu, notamment sous la forme d'une forte baisse du nombre de mesures à effectuer. Aussi, les dérives ont rapidement été mises en évidence et analysées.

Fort de cette expérience, Ratier Figeac, travaillant avec de nombreux sous-traitants, a voulu intégrer ses fournisseurs dans la boucle. Depuis cet été, 5 fournisseurs "pilotes" travaillent en mode "hébergé" (on parle souvent de mode SaaS ou encore ASP), et ceci dans le souci d'une meilleure qualité de service. Les plans de contrôle sont définis conjointement entre RATIER FIGEAC et ses sous-traitants, afin de constituer une base de données spécifique à chaque sous-traitant, sécurisée et administrée par **QUASAR Solutions** et mise à disposition sur un serveur via des accès distants ! Les divers intervenants peuvent s'y connecter via des stations sous-traitants (ST) ou donneurs d'ordre (DD). D'un côté comme de l'autre, ils ont accès au logiciel SPC où ils peuvent modifier/créer des gammes et visualiser leurs mesures.



Quels sont les avantages d'une telle solution : ceux d'un mode hébergé classique bien sûr (plus d'informatique locale pour les sous-traitants, pas de plateforme technique à maintenir, un coût de location de l'application très agressif...), mais également une implémentation plus rapide et une limitation des ressources nécessaires à la vie de l'application chez le sous-traitant.

Enfin, point essentiel, le système permet la garantie d'une qualité des partenaires de Ratier Figeac, qui souhaite équiper rapidement ses principaux sous-traitants.

F.M.



Faites connaissance avec Madame Isabelle G. sur www.obilog.fr...

En cette période de morosité ambiante, il est bon de s'évader un peu. C'est avec humour que notre nouveau site propose et présente nos activités. Accompagné d'une certaine Isabelle G., charmante d'ailleurs, l'internaute va pouvoir nous découvrir sur un ton décalé. Sur le thème de « ma gpao me rend accro », le visiteur ne va pas pouvoir résister à laisser son contact.

Et oui, vous l'aurez compris, notre site Internet a fait peau neuve. Il est disponible avec sa nouvelle présentation qui se veut plus concise et plus claire. Les fonctionnalités client sont conservées, l'espace



client notamment. Encore une occasion de vous rappeler que cet espace est pour vous et qu'il ne faut pas hésiter à le faire vivre...

Notre personnage Isabelle G. nous accompagnera maintenant dans de nombreux supports de communication. Elle vous invitait au salon Progiiciels au début de l'automne et nous accompagnera chaque trimestre sur l'entête de notre newsletter.

Je vous laisse maintenant avec elle sur notre site sur www.obilog.fr ! Nous attendons vos réactions.

F.M.